

BENLAKDAME ELMEHDI

Senior Project & Production Manager

CASABLANCA – MAROC

☎ +212 661 36 37 93 / +212 663 09 05 29

✉ e.benlakdame@gmail.com

32 ans

www.bemehdi.com



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Aout 2015** : Directeur des Opérations– COO chez TNC – The Next Clic (à aujourd’hui) : 70 collaborateurs
 - Gestion de la production, des ressources et suivi des projets.
 - Supervision et coordination du Développement/Mobile, Design, CM/CR, Media et AMOA
 - Gestion des plannings de production.
 - Recrutement, formation et coordination RH
 - Supervision IT et gestion du parc informatique
 - Gestion des Business Units Casablanca et Fès
- **Janvier 2015** : Chef de projet à la Sté Futur Digital (Webshore) (6mois) : 120collaborateurs
 - Gestion des projets : Mode multi-projets : Sites web, Intranets, Apps mobile, Devinterne.
 - Supervision de la production, coordination des différents pôles métiers et équipes : Chargées de production/qualité, Développeurs, Intégrateurs, Graphistes, Référenceurs et Rédacteurs.
 - Supervision du service client : Technique et Qualité, appels entrants/sortants
 - Gestion des plannings, budgétisation des projets et organisation.
 - Recrutement, coordination RH et formation des équipes.
- **Mai 2012** : Chef de projet à la Sté Argaze Ingénierie (2ans) : 40 collaborateurs
 - Ingénierie de planification et gestion des projets au niveau national et international
 - Gestion de la production, coordination des différents pôles métiers et équipes
 - Analyse et spécification technique et fonctionnelle des projets
- **Septembre 2009** : Responsable des projets à la Sté MNT Inc - (Montréal) (2.5ans) : 15 collaborateurs
 - Administration et Ressources humaines
 - Organisation, analyse fonctionnelle et méthode.
 - Pilotage des projets, budgétisations, et gestion financière.
- **Aout 2008** : Responsable administratif et de projet à la Sté V. Production (Maroc) (1an) :
 - Gestion administrative, marketing et commerciale? Gestion du portefeuille client
 - Administration et organisation des projets.
- **Octobre 2007** : Chargé de gestion RH à Attijari Wafa Bank (10 Mois) :
 - Gestion et Mises à jour de la base de données des affectations et nominations des effectifs.
 - Recrutement, Gestion des contrats, suivi des dossiers administratifs et de la paie.
 - Formation : établissement des plannings de formation et suivi.

FORMATION

- **2009/2011** : Certificat en Administration à L’UQAM (Université du Québec à Montréal).
- **2008/2010** : Master en Management et Stratégies d’entreprises à la FEDE (Genève).
- **2007/2008** : Bachelor (DEES) en Marketing/Marketing international. à la FEDE (Genève).
- **2005/2007** : Diplôme de Technicien Supérieur en Gestion Des Entreprises à la Sherbrooke Academy (Maroc) & Attestation d’études Collégiales AEC du Cegep de Sherbrooke en Gestion administrative.
- **Juin 2006** : Baccalauréat Techniques Gestion Administrative.

AUTRES DIPLOMES

- **Janvier 2003** : Certificat D’aptitude professionnelle : Comptable (CAP).
- **Juillet 2004** : Attestation TCF (Test de connaissance du français).
- **Décembre 2018** : Certification Google Digital Garage

CERTIFICATIONS

Scrum Master – ITIL V4 – Gestion de projet Centrale Lille – Google Analytics – Google Digital Garage – Google Ads – Youtube – Google Tag Manager – SEMRush – HubSpot – WooRankJuillet – Hootsuite



PROJETS REALISES & CLIENTS

Application Web, Application Mobiles, CRM, ERP, Campagnes Media, Seo, Conseil, Dispositifs & Stratégie Com/Digital.



LANGUES

- | | | | | | |
|------------|---|-------------|------------|---|-----------------|
| - Arabe | : | Maternelle. | - Anglais | : | Trilingue. |
| - Français | : | Bilingue. | - Japonais | : | Notion de base. |

OUTILS & COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Project), SAP, JALIOS, SPSS, JIRA et Trello
- Notion en Dév : Html5, Javascript, Bootstrap, CMS Php, MySQL, PHP (Framework), Sharepoint.
- **SEO, SMO, SEM & Display**
- Maîtrise des process AMOA, Agile, Scrum, SAFE, Spotify, Lean, Six Sigma, ITIL v4, Prince2 et PMP

HOBBIES ET LOISIRS

- Voyage, bénévolat, Cinéma, Lecture, Mots fléchés, Soccer, Surf, Arts martiaux, Paint-ball, Parachutisme.